

# Lederens konflikthåndtering og vanskelige samtaler

Skab klarhed, respekt og løsninger og bliv tryk i de svære situationer. Lær at forebygge og håndtere konflikter og gennemføre vanskelige samtaler professionelt og konstruktivt. Som leder vil du uundgåeligt møde konflikter og svære samtaler med medarbejdere, kolleger eller samarbejdspartnere.

På kurset Lederens konflikthåndtering og vanskelige samtaler får du viden, metoder og træning, der gør dig i stand til at håndtere disse situationer med overblik, ro og respekt.

Du lærer at forstå konflikters opståen og udvikling, parternes reaktioner og dine egne handlemønstre som leder.

Kurset giver dig et solidt fundament for at forebygge konflikter og gennemføre samtaler, hvor der er risiko for uenighed eller spændinger, uden at det eskalerer.

## Indhold

På kurset arbejder vi med:

- Forståelse af konflikter, deres udvikling og dynamik.
- Kendskab til parternes reaktioner og adfærd i konfliktsituationer.
- Metoder til at forebygge konflikter i hverdagen.
- Afdækning af konfliktens kerneproblemstillinger.
- Forberedelse og gennemførelse af vanskelige samtaler med konfliktpotentiale.
- Lederens rolle, ansvar og kommunikation i konfliktsituationer.

Undervisningen kombinerer teori, refleksion, dialog og praktiske øvelser, så du får mulighed for at afprøve værktøjerne i realistiske situationer fra din egen lederhverdag.

## Målgruppe

Kurset henvender sig til dig, der arbejder med eller ønsker at arbejde med ledelse.

Det er relevant for både nye og erfarne ledere, der ønsker større sikkerhed og professionalisme i håndteringen af konflikter og svære samtaler.

## Kompetencer efter gennemført kursus

Efter kurset kan du:

- Forebygge og håndtere konflikter på et professionelt grundlag.
- Analysere konflikter og identificere de centrale problemstillinger.
- Gennemføre vanskelige samtaler med struktur, tydelighed og respekt.
- Agere sikkert og bevidst i situationer med højt konfliktpotentiale.
- Skabe løsninger, der understøtter samarbejde og arbejdsmiljø.

## Bevis

Når du har gennemført og bestået kurset, modtager du et AMU-kompetencebevis, som dokumenterer dine kompetencer inden for konflikthåndtering og gennemførelse af vanskelige samtaler i lederrollen.

## Kursuspris

**Inden for AMUs målgruppe:**  
DKK 436,00

**Uden for AMUs målgruppe:**  
DKK 1.301,60

## Tilmelding



## Kursusinfo



### 3 gode grunde til at vælge dette kursus

1. **Bliv tryk i de svære samtaler:** Du får konkrete værktøjer til at håndtere konflikter og samtaler, der ellers kan føles ubehagelige eller udfordrende.
2. **Forebyg konflikter, før de vokser:** Lær at spotte tidlige tegn og handle konstruktivt, så konflikter ikke eskalerer.
3. **Styrk dit lederskab og arbejdsmiljøet:** Professionel konflikthåndtering skaber tillid, respekt og bedre samarbejde i teamet.

Tilmeld dig Lederens konflikthåndtering og vanskelige samtaler hos U/NORD og stå stærkt, når dialogen er svær.

### Fag: Lederens konflikthåndtering og vanskelige samtaler

<b>Fagnummer:</b> 49732	<b>Varighed</b> 2 dage
<b>Inden for AMUs målgruppe:</b> DKK 436,00	<b>Uden for AMUs målgruppe:</b> DKK 1.385,10

**Målgruppe:** Kurset retter sig mod faglærte og ufaglærte medarbejdere, der arbejder med eller ønsker at arbejde med ledelse.

**Beskrivelse:** Deltageren kan gennem sit kendskab til teorier om konflikter, deres udvikling og parternes reaktioner forebygge og håndtere konflikter.

Deltageren kan afdække relevante kerneproblemstillinger i en konflikt.

Deltageren får kendskab til teorier, således at deltageren efterfølgende kan gennemføre udfordrende samtaler med muligt konfliktpotentiale.