

Den svære samtale

Få færdigheder til at gennemføre udfordrende samtaler struktureret, selvsikkert og professionelt. Håndtering af udfordrende samtaler kan være en kompleks opgave, især når følelser er involveret. Vores kursus er designet til at ruste dig med de nødvendige færdigheder og indsiger til at håndtere sådanne situationer med struktur, selvsikkerhed og professionalisme, så det tager brodden af konfrontation.

Hvad kan du forvente

- **Fastlæggelse af formål og indhold:** Vi dykker ned i de forskellige typer af personalesamtaler. Du lærer hvordan du klart kan fastlægge formålet og indholdet for at sikre effektive samtaler.
- **Forberedelse er nøglen:** Vi vil udruste dig med redskaber til at forberede dig grundigt til samtalen, herunder at forstå mandatet og navigere gennem juridiske aspekter.
- **Interview- og spørgeteknik:** Vi introducerer relevant interview- og spørgeteknik for at sikre, at du kan lede samtalen på en konstruktiv måde og opnå de ønskede resultater.
- **"En samtale – to vindere":** Vi fokuserer på at skabe en positiv og konstruktiv atmosfære, hvor både leder og medarbejder føler sig hørt og forstået, og hvor løsninger findes i fællesskab.

Vi bygger på grundlæggende kommunikation, samtale- og spørgeteknik, og vi udforsker begreber som bias og mindset for at forbedre dine evner til at gennemføre udfordrende samtaler professionelt.

Kurset imødekommer de udfordringer, du specifikt oplever i din lederrolle. Dette sikrer, at du får praktisk og relevant træning, som du kan anvende direkte i din daglige praksis.

Metode

Kurset gennemføres i split: De første 2 dage er sammenhængende, mens dag 3 gennemføres efter 2 - 3 uger, således at du har mulighed for at træne dine nye kompetencer mellem kursusdagene.

Målgruppe

Ledere og HR-konsulenter.

Bevis

Du vil kunne opnå et AMU kompetencegivende bevis, når du består den prøve, der ligger på kursets sidste dag.

Kursuspris

Inden for AMUs
målgruppe:
DKK 654,00

Uden for AMUs
målgruppe:
DKK 1.947,65

Tilmelding



Kursusinfo



3 gode grunde til at tage kurset "Den svære samtale"

- 1. Bliv tryk i rollen som samtalepartner:** Kurset giver dig værktøjer og indsigt til at håndtere udfordrende samtaler med struktur og selvsikkerhed, så du kan navigere gennem svære situationer uden frygt.
- 2. Skab bedre resultater gennem professionel kommunikation:** Lær at bruge spørgeteknikker og kommunikationsværktøjer, der hjælper dig med at finde løsninger og skabe en positiv atmosfære, hvor begge parter føler sig hørt og forstået.
- 3. Få praktisk træning og erfaring:** Med fokus på dine konkrete udfordringer og tid til at øve mellem kursusdagene, bliver du klædt på til at omsætte teori til praksis i din daglige lederrolle.

Tag kurset og styrk din evne til at gennemføre svære samtaler med professionalisme og overskud!

Fag: Gennemførelse af personalesamtaler

Fagnummer: 40446	Varighed 3 dage
Inden for AMUs målgruppe: DKK 654,00	Uden for AMUs målgruppe: DKK 1.947,65

Målgruppe: Kurset retter sig mod AMU-målgruppens ledere med personaleansvar. Det vil sige ledere med en uddannelsesbaggrund til og med erhvervsuddannelsesniveau.

Beskrivelse: Deltageren kan i ledelsesfunktionen afholde relevante personalesamtaler på det operationelle niveau, herunder ansættelses- og afskedigelsessamtaler med medarbejdere.

I jobfunktionen indgår:

- Fastlæggelse af de forskellige personalesamtalers formål og indhold
- At samtalen har værdi for begge parter
- Kendskab til faktorer, der skaber en god personalesamtale
- Anvendelse af relevant interview- og spørgeteknik