

Telefonisk problemløsning i kundekontaktfunktioner

Kort fortalt

Efter uddannelsen kan deltageren via telefonen og uden det fulde kropssprog til rådighed håndtere vanskelige telefonsamtaler, har kendskab til forskellige kundetyperes adfærd og kan tilpasse kommunikationen herefter.

Hold

Der er pt. ingen hold udbudt til dette kursus. Brug evt. kursusagenten for at blive adviseret om nye hold.;

Kontakt

Find kontakt via hjemmesiden

Kursuspris

Inden for AMUs målgruppe:
DKK 428,00

Uden for AMUs målgruppe:
DKK 1.370,30

Tilmelding

