

Samtalestyring i kundekontaktfunktioner

Kort fortalt

Efter uddannelsen kan deltageren udføre en bevidst styring af indgående og udgående samtaler og anvende korrekte teknikker i telefonsamtalen med kunden, også i stressede situationer og ved ydre påvirkninger.

Kontakt

Find kontakt via hjemmesiden

Kursuspris

Inden for AMUs målgruppe:
DKK 428,00

Uden for AMUs målgruppe:
DKK 1.370,30

Tilmelding

