

# Trafikselskabets organisering og kundebetjening

## Fag: Trafikselskabets organisering og kundebetjening

<b>Fagnummer:</b> 48900	<b>Varighed</b> 1 dag
<b>Inden for AMUs målgruppe:</b> DKK 218,00	<b>Uden for AMUs målgruppe:</b> DKK 936,00

**Målgruppe:** Uddannelsen henvender sig til personer, der opfylder kravene til erhvervsmæssig personbefordring med bus og som har eller søger arbejde som bybus- og/eller rutebilchauffør.

**Beskrivelse:** Deltageren har, efter gennemført uddannelse, kendskab til organisationsstruktur for områdets trafikselskab og kender de gældende kvalitetskrav, der stilles til vognmænd og chauffører i den kollektive trafik. På denne baggrund kan deltageren:

- Selvstændigt foretage normalt forekommende arbejdsopgaver som fører af rutebil.
- Gennemføre god og kompetent kundebetjening
- Foretage korrekt afregning over for busselskabet

## Kursuspris

**Inden for AMUs målgruppe:**  
DKK 218,00

**Uden for AMUs målgruppe:**  
DKK 936,00

## Tilmelding

