Konflikthåndtering, kommunikation og adfærd

Få værktøjer til konstruktiv kommunikation og lær at håndtere konflikter professionelt i arbejdslivet.
Lær at håndtere konflikter professionelt og skabe bedre samarbejde

Konflikter kan opstå på alle arbejdspladser mellem kolleger, kunder, samarbejdspartnere eller i pressede arbejdssituationer. Det afgørende er ikke, om konflikter opstår, men hvordan de håndteres.

På kurset Konflikthåndtering, kommunikation og adfærd lærer du at forstå konflikters opståen og udvikling samt at kommunikere mere konstruktivt i udfordrende situationer.

Du får indsigt i egen og andres adfærd, lærer at forstå de psykologiske mekanismer bag konflikter og får konkrete værktøjer til at forebygge og håndtere konflikter professionelt og respektfuldt.

Indhold
På kurset lærer du at:

- Genkende typiske konflikter i arbejdslivet
- Forstå hvordan adfærd og kommunikation påvirker konflikter
- Anvende værktøjer til konstruktiv kommunikation
- Håndtere konflikter professionelt og løsningsorienteret
- Forstå psykologiske mekanismer og reaktionsmønstre i konflikter
- Bidrage til et bedre samarbejde og arbejdsmiljø
- Få indsigt i mæglerrollen og konfliktløsning

Målgruppe
Kurset henvender sig til faglærte og ufaglærte medarbejdere, der ønsker større forståelse for konflikthåndtering, kommunikation og samarbejde i jobbet.

Udbytte
Efter kurset kan du:

- Håndtere konflikter mere professionelt og konstruktivt
- Kommunikere tydeligere og mere hensigtsmæssigt i pressede situationer
- Forebygge misforståelser og samarbejdsproblemer
- Bidrage aktivt til et bedre arbejdsmiljø og stærkere relationer

Bevis
Når du har gennemført kurset, modtager du et AMU-kompetencebevis, som dokumenterer dine kompetencer inden for konflikthåndtering, kommunikation og adfærd.

Kursuspris

Inden for AMUs målgruppe:
DKK 654,00

Uden for AMUs målgruppe:
DKK 2.288,00

Tilmelding

Kursusinfo



3 gode grunde til at vælge dette kursus

1. Bliv bedre til at håndtere svære situationer: Du får konkrete værktøjer til at tackle konflikter professionelt og respektfuldt.
2. Styrk samarbejdet på arbejdspladsen: God kommunikation og forståelse skaber bedre trivsel og stærkere relationer.
3. Få kompetencer, der kan bruges i alle jobfunktioner: Kurset er relevant for alle brancher, hvor mennesker samarbejder og kommunikerer i hverdagen.

Fag: Konflikthåndtering, kommunikation og adfærd

Fagnummer: 49824	**Varighed** 3 dage
Inden for AMUs målgruppe: DKK 654,00	**Uden for AMUs målgruppe:** DKK 2.288,00

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen retter sig bredt imod alle faglærte og ufaglærte, som gerne vil have indsigt i håndtering af konflikter, kommunikation og adfærd i jobbet.

Beskrivelse: Efter endt uddannelse kan deltageren håndtere konflikter konstruktivt i jobbet.

Deltageren:
Har indsigt og viden om egen og andres adfærd, herunder denne adfærds betydning i håndtering af konflikter
Kan genkende typiske konflikter, der kan opstå i jobbet
Har kendskab til, hvordan psykologiske mekanismer påvirker vores opfattelse af hændelser, omgivelser og relationer
Kan forstå og anvende værktøjer til kommunikation og konflikthåndtering
Kan håndtere konflikter konstruktivt
Har kendskab til mæglerrollen i konfliktsituationer
Opnår indsigt i forhold til konflikters opståen og løsning
Kan medvirke til en konstruktiv og god konflikthåndtering.